



Quidlab E-Meeting & Voting System User's Manual Video Conferencing Option

Table of Contents

บทนำ	3
วิธีเข้าสู่ระบบ.....	3
วิธีใช้งานระบบ.....	4
เมนูด้านซ้าย.....	4
เมนูลงคะแนนเสียง.....	5
เมนูองค์ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง.....	6
เมนู Download เอกสารการประชุม.....	6
การสอบถามคำถาม	7
ถามคำถามโดยการพิมพ์ข้อความ	7
ถามคำถาม	8
การตั้งค่าอื่น ๆ	8
เมนูออกจากระบบ (Logout).....	9
การสนับสนุนทางเทคนิค.....	9
คำถามที่พบบ่อย (FAQ).....	9

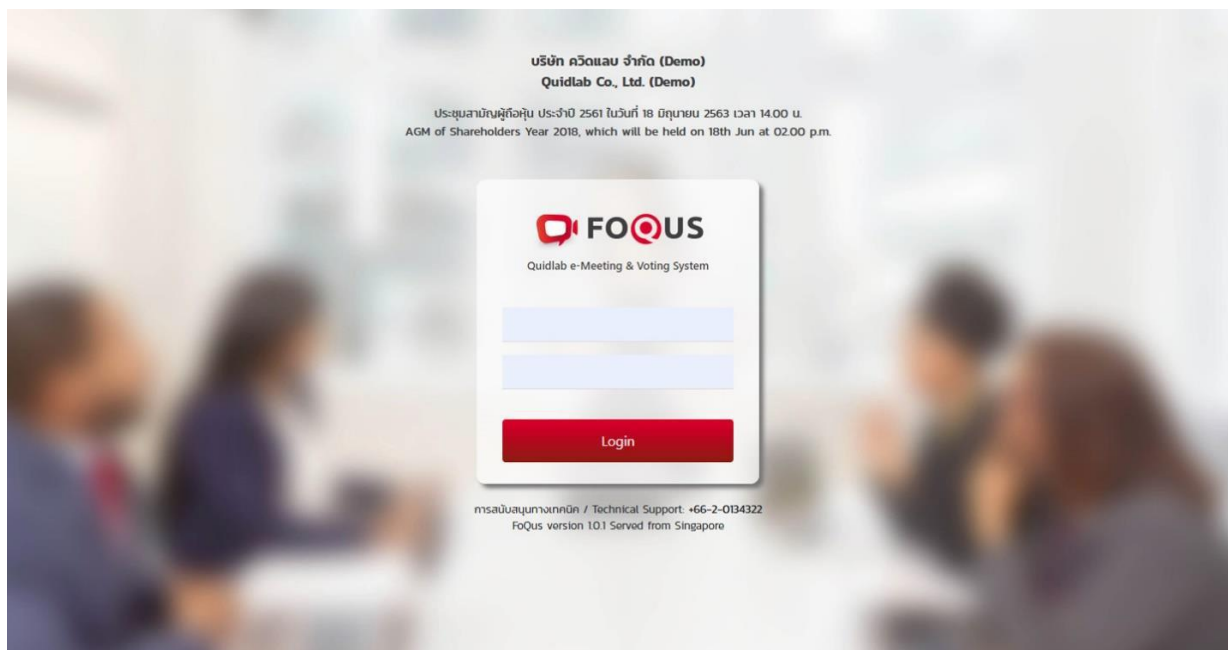
บทนำ

ระบบการประชุมและการลงคะแนนเสียงออนไลน์ของบ.ควิดแล็บ (Quidlab E-meeting & Voting) ไม่ต้องใช้แอปพลิเคชันพิเศษใดๆ ในการติดตั้ง ซึ่งสามารถใช้งานระบบได้อย่างง่ายดายและไม่ต้องใช้ทักษะพิเศษใดๆ โดยคุณสามารถใช้เบราว์เซอร์รุ่นที่อัปเดตล่าสุดเช่น Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari, Firefox ฯลฯ นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์มือถือได้อีกด้วย

คุณจะได้รับอีเมลพร้อมชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน ซึ่งชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านนี้ใช้ได้เฉพาะกับ E-AGM หรือ E-EGM ของแต่ละบริษัทที่ระบุไว้ในอีเมล นอกจากนี้อีเมลยังมีลิงก์สำหรับการเข้าร่วมการประชุม เช่น <https://subdomain.quidlab.com>

วิธีเข้าสู่ระบบ

1. คลิกลิงก์ในอีเมลหรือพิมพ์ url ในเบราว์เซอร์เพื่อเข้าร่วมการประชุม หลังจากนั้นคุณจะเข้าสู่เว็บไซต์ E-AGM
2. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณแล้วคลิกที่ปุ่ม Login เพื่อลงชื่อเข้าสู่ระบบ



3. หากชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านถูกต้องคุณจะได้รับอนุญาตให้เข้าสู่ระบบและหน้าจอจะแสดงผลตามด้านล่างนี้:
4. ระบบอาจขอให้คุณอนุญาตให้ใช้ไมโครโฟนและกล้องตามรูปด้านล่างนี้ ข้อความขออนุญาตนี้ถูกสร้างขึ้นโดยเบราว์เซอร์ของคุณและอาจแตกต่างจากเมนูที่แสดงด้านล่างเล็กน้อย หาก你不อนุญาตคุณยังสามารถเข้าร่วมการประชุมได้ แต่คนอื่นอาจไม่ได้ยินเสียงและไม่เห็นคุณในกรณีที่คุณอยากจะถามคำถามใด ๆ โดยใช้ไมโครโฟน

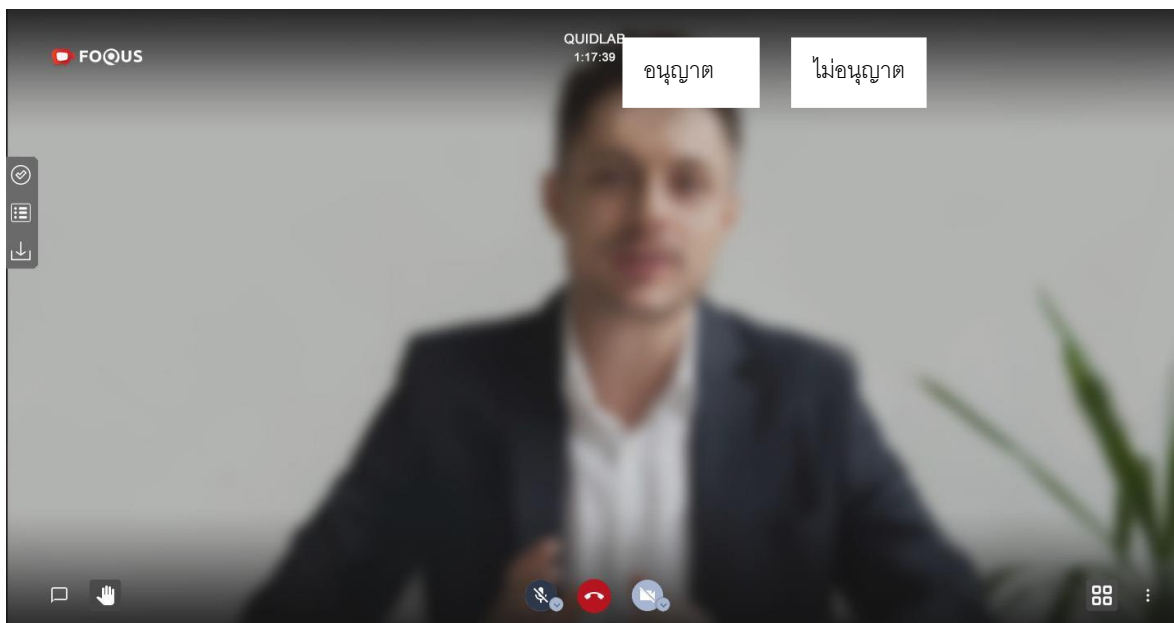
 | ใช้ไมโครโฟนของคุณ

 | ใช้กล้องของคุณ

Allow

Block

5. เมื่อได้รับอนุญาตแล้วคุณสามารถเห็นกรรมการบริษัท และคนอื่น ๆ ที่เปิดกล้องอยู่ได้

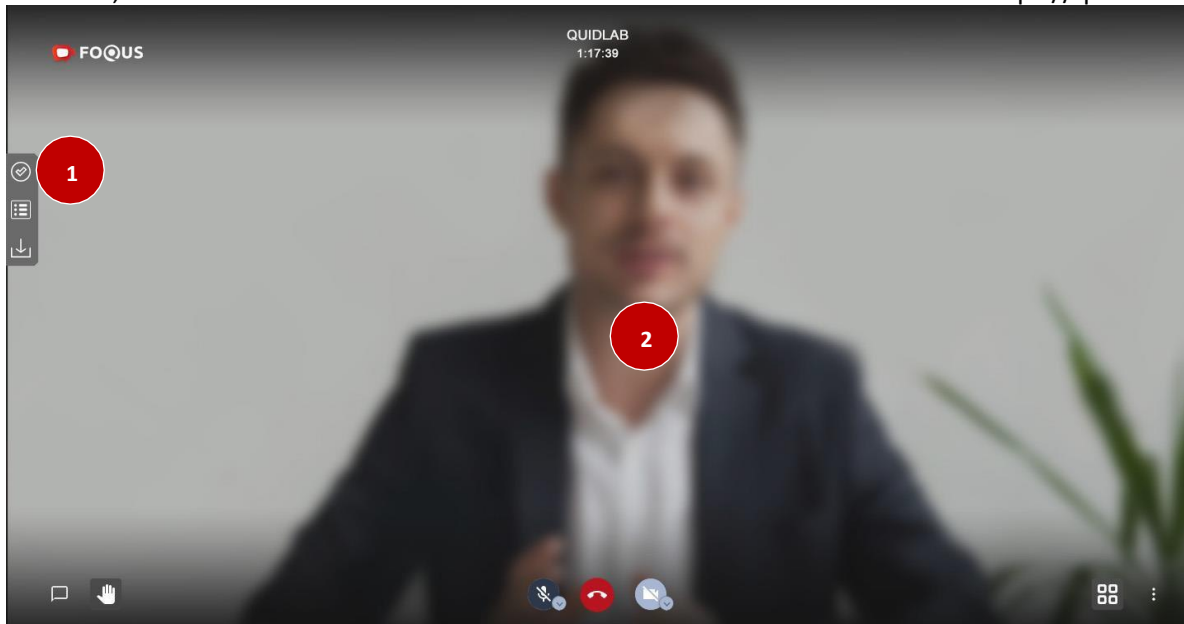


วิธีใช้งานระบบ

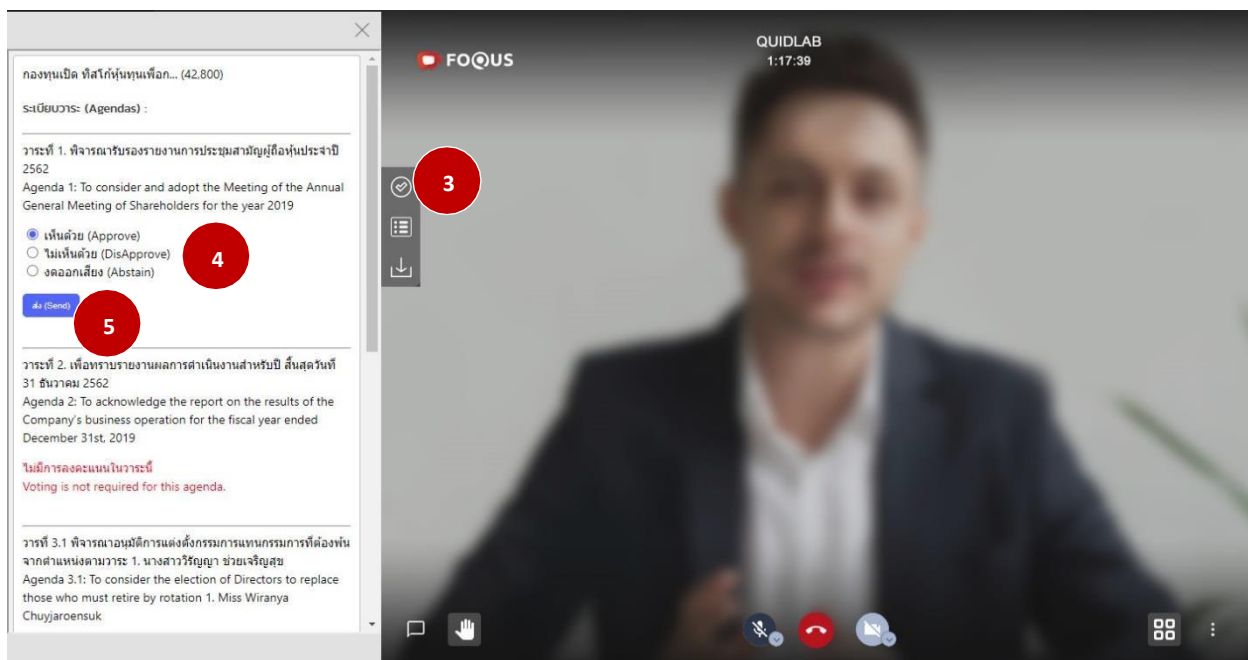
ระบบ E-AGM ประกอบด้วยฟังก์ชันต่าง ๆ ซึ่งสามารถใช้งานได้ใช้งานด้วยการคลิกที่เมื่อดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้:

เมนูด้านซ้ายมือ (1)

นี่คือหน้าจอเริ่มต้นที่คุณพบหลังจากเข้าสู่ระบบ (2) ผู้ใช้ E-AGM คนอื่นจะปรากฏในส่วนนี้



เมนูลงคะแนนเสียง (3)



เมื่อคลิกเมนูลงคะแนนเสียง (Vote) (3) คุณสามารถไปที่ส่วนการลงคะแนนเสียงเพื่อทำการลงคะแนนเสียงได้ คุณสามารถดูวาระการประชุมทั้งหมดตามรายการที่ระบุไว้ที่นี่และสามารถลงคะแนนเสียงได้ตลอดเวลาตราบใดที่ยังไม่มีการปิดวาระการประชุม เมื่อมีการอภิปรายตามวาระการประชุมและปิดวาระการประชุมแล้วคุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงการลงคะแนนเสียงได้

จะมีปุ่มให้เลือกการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระที่สามารถโหวตได้ (4) ทำการเลือกการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ โดยคลิกเลือกปุ่มใดปุ่มหนึ่งของปุ่มเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง จากนั้นคลิกส่ง (5)

เมื่อทำการส่งการลงคะแนนเสียงเรียบร้อยแล้ว คุณจะได้รับป๊อปอัพข้อความแจ้งเตือน ส่งการลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว (6)

FOQUS QUIDLAB 1:17:39

กล่องเปิด ที่ใส่ให้หุ้นเพื่อ... (42,800)

ระเบียบวาระ: (Agendas):

วาระที่ 1. พิจารณารายงานผลการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562
Agenda 1: To consider and adopt the Meeting of the Annual General Meeting of Shareholders for the year 2019

☒ เห็นด้วย (Approve)
☐ ไม่เห็นด้วย (DisApprove)
☐ งดออกเสียง (Abstain)

ส่ง (Send)

วาระที่ 2. เพื่อทราบรายงานผลการดำเนินงานสำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562
Agenda 2: To acknowledge the report on the results of the Company's business operation for the fiscal year ended December 31st. 2019

ไม่มีการลงคะแนนในวาระนี้

ส่งการลงคะแนนเรียบร้อยแล้ว
Vote is submitted

วาระที่ 3.1 พิจารณานิเทศการแต่งตั้งกรรมการแทนที่จากตำแหน่งตามวาระ 1. นางสาววิรัชญา ชัยเจริญสุข
Agenda 3.1: To consider the election of Directors to those who must retire by rotation 1. Miss Wiranya Chuyjaroensuk

6

FOQUS QUIDLAB 1:17:39

รายละเอียดผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม
Quorum

	จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด Shareholders	รวมจำนวนหุ้นทั้งหมด Total Shares / Votes
Total Shareholders จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	118	266,850,450
Shareholders attended จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	3	8,051,800
Proxies Attended จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	0	0
Shareholders & Proxies จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	3	8,051,800
Shareholders & Proxies (%) จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด		3.0173%

ผลการนับคะแนนเสียง
Votes

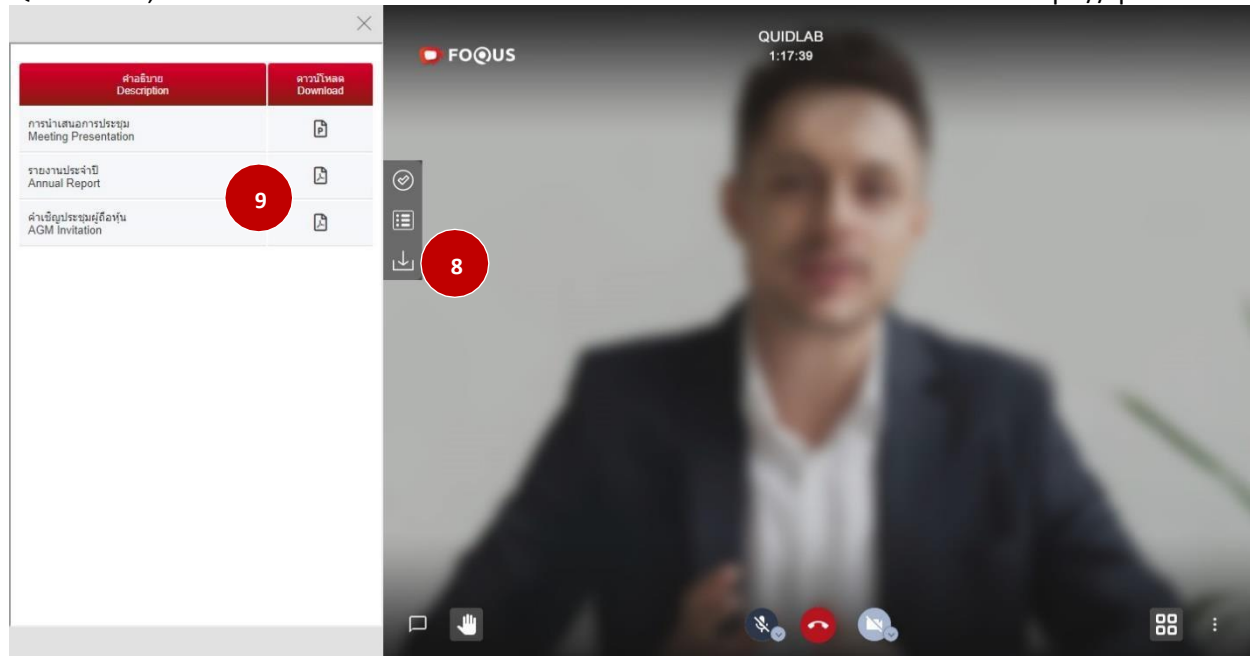
7

เมนูองค์ประชุมและผลการลงคะแนนเสียง

คุณสามารถตรวจสอบองค์ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงได้โดยคลิกที่เมนูผลการลงคะแนนเสียง (7) ได้ตลอดเวลา
คะแนนเสียงจะปรากฏขึ้นหลังจากที่มีการปิดวาระการประชุมแล้วเท่านั้น

เมนู Download เอกสารการประชุม

คุณสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ทางบริษัทที่จัดเตรียมไว้ เช่น รายงานประจำปี, การนำเสนอผลงานของทางบริษัท เป็นต้น โดยคลิกที่
เมนู Download เอกสารการประชุม (8) เอกสารจะปรากฏตามหน้าต่างดังที่แสดงด้านล่างนี้ (9)



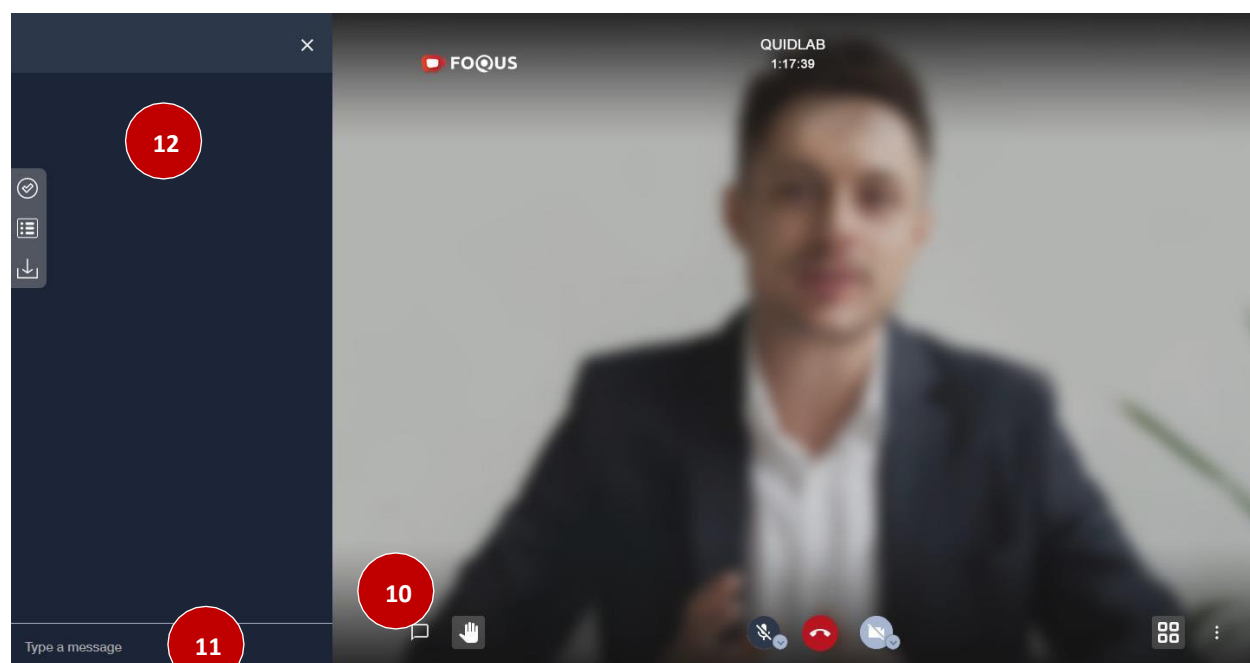
การสอบถามคำถาม

ระบบรองรับช่องทางในการสอบถามคำถามโดยการพิมพ์คำถามของคุณในหน้าต่างแชทหรือใช้ไมโครโฟน

ถามคำถามโดยการพิมพ์ข้อความ

คลิกที่เมนูถามคำถาม (Ask Question) (10) เพื่อที่จะพาคุณไปยังหน้าจอแชทถามคำถาม โดยคุณสามารถพิมพ์ข้อความเพื่อถามคำถามลงในกล่องข้อความ (11)

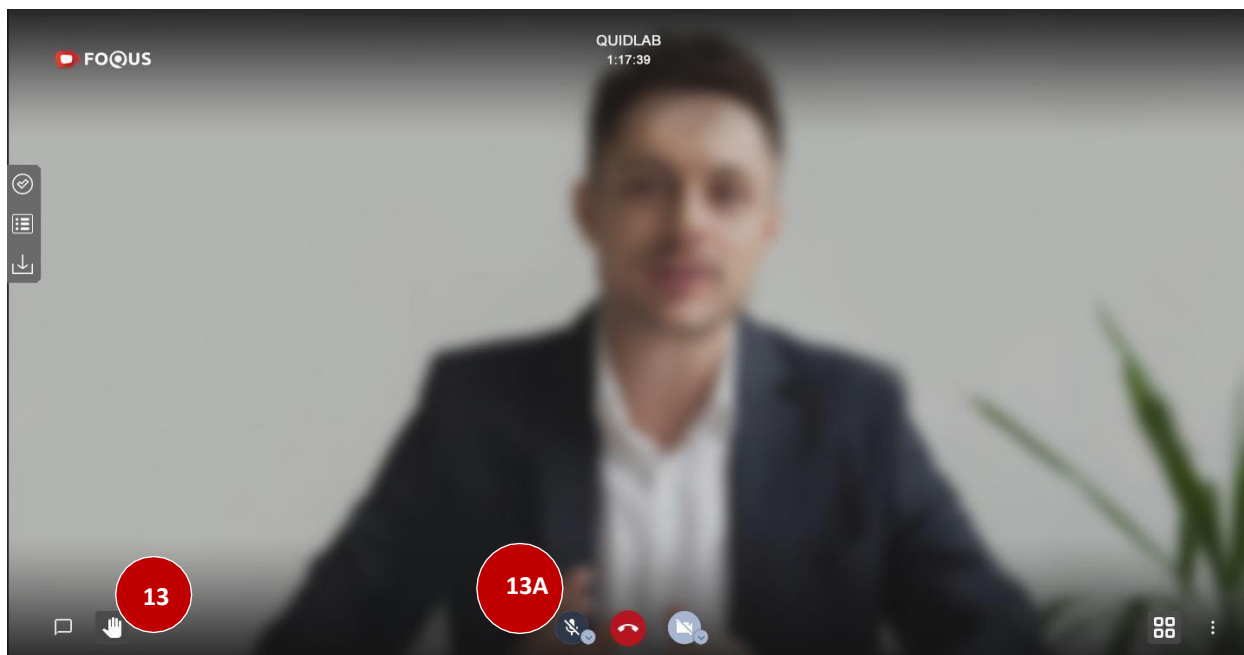
คุณต้องกด Enter บนแป้นพิมพ์เพื่อส่งคำถาม หากคุณใช้โทรศัพท์มือถือโปรดป้อนรหัสสองครั้งเพื่อส่งข้อความ



เมื่อข้อความของคุณถูกส่งถึงเจ้าหน้าที่ของทางบริษัท ข้อความจะปรากฏในหน้าต่างด้านบนสุด(12) ซึ่งผู้ใช้รายอื่นไม่สามารถเห็นคำถามของคุณได้ ยกเว้นเจ้าหน้าที่ของบริษัทเอง โดยผู้มีอำนาจของทางบริษัทจะตอบคำถามของคุณโดยใช้ระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video conference) ซึ่งผู้ใช้รายอื่นทั้งหมดสามารถได้ยเห็นการตอบคำถามนั้น ๆ ได้เช่นกัน

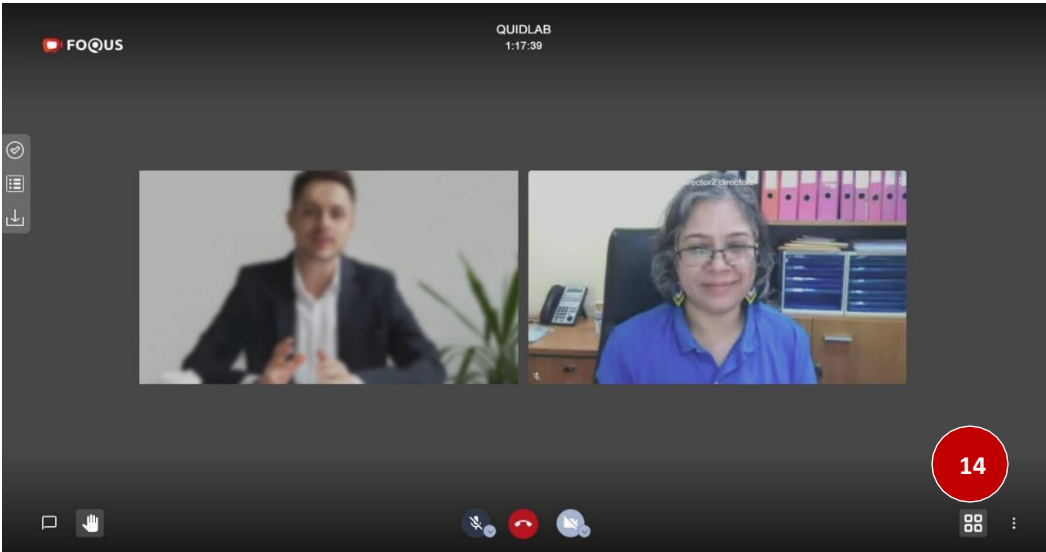
เมนูพิมพ์คำถาม (Ask Question)

หากคุณต้องการถามคำถามโดยการพูดคุย คุณสามารถขออนุญาตโดยคลิกที่ปุ่มมือ (13) เมื่อคำขอของคุณได้รับการอนุมัติ กรรมการหรือเจ้าหน้าที่บริษัทจะขอให้คุณเปิดเสียงไมโครโฟนและถามคำถามกับคุณ คุณสามารถเปิดกล้องถ้าต้องการ (13A)



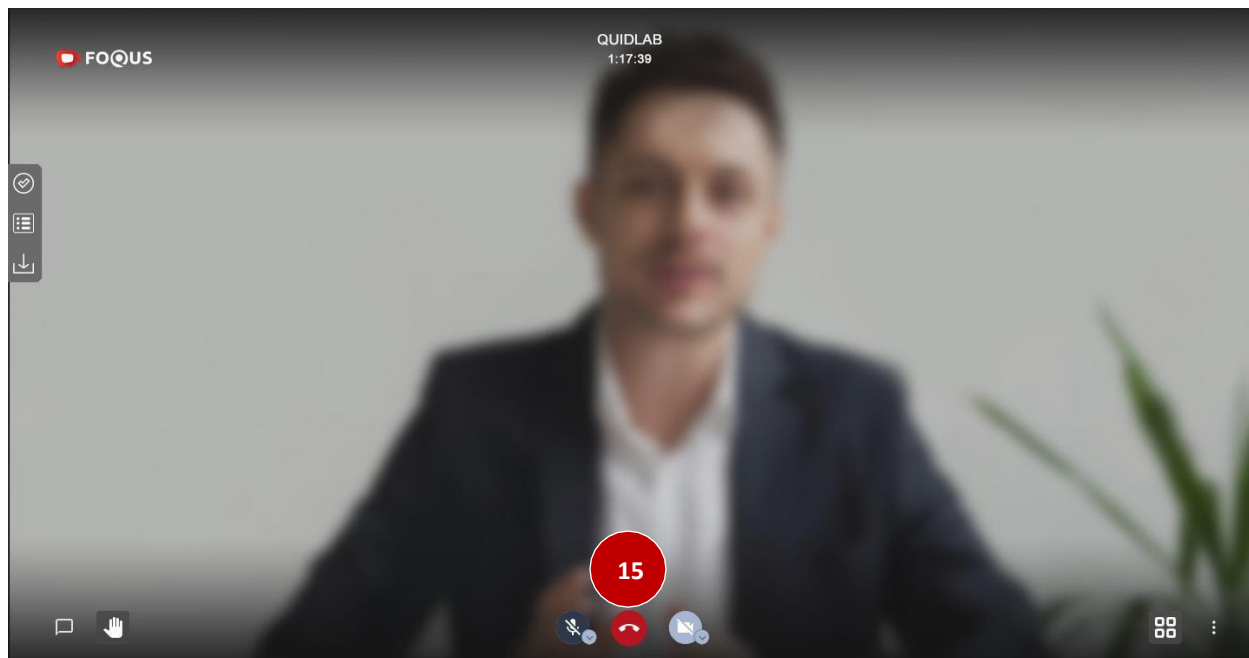
การตั้งค่าอื่น ๆ

คุณสามารถเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอวิดีโอได้โดยคลิกปุ่ม (14)



เมนูออกจากระบบ (Logout)

หากคุณต้องการออกจากระบบให้คลิกที่เมนูออกจากระบบ (Logout) (15)



การสนับสนุนทางเทคนิค

หากคุณประสบปัญหาทางเทคนิคในการเข้าถึงระบบ E-AGM คุณสามารถติดต่อบริษัท คิวด์แล็บได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ : 0800 087 616 หรือทางอีเมลที่ info@quidlab.com ทั้งนี้ก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค โปรดอ่านคำถามที่พบบ่อย (FAQ) ด้านล่างนี้ ซึ่งอาจสามารถแก้ปัญหาของคุณได้

เพื่อการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นที่ง่ายตายและราบรื่น เราขอแนะนำว่าคุณควรใช้คอมพิวเตอร์หรือ โน้ตบุ๊ก เราขอแนะนำให้คุณปิดเสียงไมโครโฟนและปิดกล้องเมื่อไม่ได้มีการพูดคุย เพื่อไม่ให้เป็นการรบกวนผู้ใช้รายอื่นในขณะประชุม

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค โปรดระบุรายละเอียดของปัญหาที่พบให้ครบถ้วน รวมถึงข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ได้รับ ชนิดของอุปกรณ์ที่ใช้ ชื่อเบราว์เซอร์ และรุ่นเป็นต้น

คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

คำถาม: ผม/ดิฉันไม่สามารถคลิกที่ลิงก์ในอีเมลของฉันได้

คำตอบ: ขึ้นอยู่กับโปรแกรมอ่านอีเมล (E-mail Client) ของคุณ หากอีเมลแสดงเป็นข้อความธรรมดาหรือ html โปรแกรมอ่านอีเมล (E-mail Client) ของคุณอาจแสดงถึงก็เป็นข้อความธรรมดาและอาจไม่อนุญาตให้คลิกที่ลิงก์ใด ๆ

คำถาม: ผม/ดิฉันไม่สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้

คำตอบ: ตามที่ระบุไว้ในส่วนการสนับสนุนด้านเทคนิค โปรดให้รายละเอียดอย่างครบถ้วนอยู่เสมอ มิฉะนั้นอาจใช้เวลานานในการแก้ไขปัญหาของคุณ ปัญหาที่พบบ่อยที่สุดเกี่ยวกับการลงชื่อเข้าสู่ระบบมีดังนี้:

1. ระบุชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านไม่ถูกต้อง กรณีนี้โปรดตรวจสอบว่าหากคุณคัดลอกและวางชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน คุณอาจไม่ได้ทำการคัดลอกอย่างถูกต้อง ในกรณีที่พบบ่อยที่สุดคือมีการคัดลอกช่องเว้นวรรคต่อท้ายชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านมาด้วย ดังนั้นคุณจึงไม่สามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้เนื่องจากรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ดังตัวอย่างด้านล่างนี้

รหัสผ่าน: **e2b4e56bb3a63**

2. ปัญหาอื่น ๆ เกี่ยวกับการลงชื่อเข้าสู่ระบบสามารถเกิดจากปัญหาด้านเครือข่ายของคุณ เช่น ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรือกฎเกณฑ์ทางธุรกิจอื่น ๆ เช่น (บริษัทฯอาจอนุญาตให้คุณลงชื่อเข้าสู่ระบบล่วงหน้าก่อนการประชุมเริ่ม 1 ชั่วโมงเท่านั้น หรือคุณอาจลงชื่อเข้าสู่ระบบเลยกำหนดเวลาซึ่งการประชุมอาจเสร็จสิ้นแล้ว เป็นต้น) ซึ่งจะมีการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้และมีความชัดเจนในตัวเอง

คำถาม: ทำไมไม่มีเสียงหรือวิดีโอการถ่ายทอดสด หลังจากเข้าร่วมการประชุม

คำตอบ:

1. คุณอาจได้รับอนุญาตให้เข้าสู่ระบบก่อนเวลาประชุมเพื่อทำความเข้าใจกับระบบ อย่างไรก็ตามให้ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้ถูกปิดเสียงไว้
2. เบราว์เซอร์ของคุณอาจไม่เปิดให้ใช้งานในส่วนของวิดีโอหรือเสียงได้เนื่องจากเหตุผลด้านความเป็นส่วนตัว ให้ตรวจสอบว่าเสียงไม่ได้ถูกปิดหรือวิดีโอไม่ได้ถูกหยุดชั่วคราว
3. โปรดตรวจสอบระดับเสียงของโทรศัพท์มือถือหรือคอมพิวเตอร์ของคุณว่าไม่ได้ปิดเสียงไว้

คำถาม: ผม/ดิฉันสามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้ แต่ถูกตัดออกจากระบบโดยอัตโนมัติ

คำตอบ: มี 2 เหตุผลที่จะถูกตัดออกจากระบบโดยอัตโนมัติดังนี้

1. เพื่อเหตุผลด้านการรักษาความปลอดภัย ผู้ใช้แต่ละคนสามารถลงชื่อเข้าสู่ระบบได้บนอุปกรณ์แค่เครื่องเดียวเท่านั้นและหากคุณพยายามลงชื่อเข้าสู่ระบบบนอุปกรณ์เครื่องอื่นหรือเบราว์เซอร์อื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน การลงชื่อเข้าสู่ระบบก่อนหน้านี้จะถูกตัดออกจากระบบโดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ห้ามเปิดเผยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณกับบุคคลอื่น

คำถาม: ตัวเลือกการลงคะแนนเสียงของผม/ดิฉันถูกล็อกไว้โดยไม่แสดงในวาระประชุมบางวาระหรือทุกวาระ

คำตอบ: มีกฎเกณฑ์ทางธุรกิจบางประการที่ป้องกันการลงคะแนนเสียงไว้ล่วงหน้าและมีการทำเครื่องหมายไว้อย่างชัดเจนในแต่ละวาระการประชุมเพื่อการอ้างอิงของคุณและมีความชัดเจนในตัวเอง บางกรณีที่พบบ่อยมีดังนี้ :

- วาระการประชุมไม่ได้กำหนดให้มีการลงคะแนนเสียง เป็นเพียงวาระแจ้งเพื่อทราบเท่านั้น
- มีการปิดวาระการประชุมไปแล้ว ระบบจึงถูกล็อกไว้ และคุณไม่สามารถเปลี่ยนการลงคะแนนเสียงได้
- คุณลงชื่อเข้าสู่ระบบเลยกำหนดเวลาและมีการลงคะแนนเสียงในวาระการประชุมบางวาระไปแล้ว

- มีการจัดส่งแบบฟอร์มมอบอำนาจแบบ ข. ซึ่งมีการลงคะแนนเสียงเรียบร้อยแล้ว ระบบจึงไม่สามารถให้คุณเปลี่ยนแปลงการลงคะแนนเสียงได้

คำถาม: ผม/ดิฉันต้องรอให้มีการหารือในวาระการประชุมก่อนแล้วจึงจะสามารถลงคะแนนเสียงได้ใช่ไหม
หรือ

คำถาม: ผม/ดิฉันต้องรอจนกว่าการประชุมจะสิ้นสุดหรือไม่
หรือ

คำถาม: ผม/ดิฉันมีเรื่องเร่งด่วนอื่น ๆ ที่ต้องเข้าร่วมและไม่สามารถเข้าร่วมการประชุม E-AGM ทั้งหมดได้

คำตอบ: คุณสามารถลงคะแนนเสียงได้ตลอดเวลาหลังจากลงชื่อเข้าสู่ระบบแล้ว และจะมีการบันทึกการลงคะแนนเสียงทั้งหมดไว้ นอกจากนี้คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการลงคะแนนเสียงของคุณได้ตลอดเวลาที่เจ้าหน้าที่ของบริษัทยังไม่ปิดรับลงคะแนนในวาระการประชุม ทันทีที่ปิดวาระการประชุมแล้วคุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงการลงคะแนนเสียงของคุณได้

คำถาม: การลงคะแนนเสียงของฉันหรือหน้าตาอื่น ๆ แสดงข้อความว่า “การเชื่อมต่อกับระบบล้มเหลว กรุณาออกจากระบบและเข้าสู่ระบบอีกครั้ง” ฉันควรทำอย่างไร?

คำตอบ: ถ้าสูญเสียการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไปที่เซิร์ฟเวอร์ลงคะแนนเสียง คุณจะได้รับข้อความนี้ คุณสามารถออกจากระบบและเข้าสู่ระบบอีกครั้งเพื่อเชื่อมต่อ

คำถาม: จะมีผลต่อการลงคะแนนเสียงของฉันหรือไม่ หากฉันออกจากระบบและเข้าสู่ระบบอีกครั้ง

คำตอบ: เมื่อคุณเข้าสู่ระบบครั้งแรกระบบจะกำหนดให้การลงคะแนนเสียงของคุณเป็นอนันต์ อย่างไรก็ตามคุณสามารถเปลี่ยนแปลงการลงคะแนนเสียงได้ตลอดเวลาแม้ว่าคุณจะออกจากระบบและเข้าสู่ระบบอีกครั้งก็ตาม การเข้าสู่ระบบและออกจากระบบหลาย ๆ ครั้งจะไม่ส่งผลต่อการลงคะแนนเสียงก่อนหน้านี้นของคุณ

คำถาม: ผม/ดิฉันมีคำถามทางเทคนิคอื่น ๆ

คำตอบ: โปรดติดต่อทางบริษัทคิวดิแลบ

คำถาม: สามารถแจ้งข้อบกพร่องหรือช่องโหว่ด้านความปลอดภัยได้อย่างไร?

คำตอบ: หากคุณพบปัญหา กรุณาส่งอีเมลถึงเราที่ info@quidlab.com พร้อมกับแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับช่องโหว่ด้านความปลอดภัยหรือข้อบกพร่องที่พบ